

Lingua Italiana..... p.2

English Language..... p.6

LINGUA ITALIANA

Informativa per il trattamento dei dati personali dei Clienti

ai sensi dell'art. 13 del GDPR

TITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO

PLAYMODE srl (di seguito "Playmode"), con sede legale in via Sottocastello, 22, Codice Fiscale e Partita Iva 01298360254; e-mail contatti@playmode.it, casella vocale 0437 33176, Titolare del trattamento dei dati con la presente informa l'interessato che la normativa in materia di protezione dei dati (Regolamento Europeo 679/2016, di seguito GDPR) prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, che sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione dei dati, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, identità personale e al diritto di protezione dei dati personali stessi.

OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Tutti i dati sono raccolti direttamente presso l'interessato. Il Titolare potrà trattare i dati personali identificativi quali: riferimenti anagrafici e di contatto dell'organizzazione (nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, e-mail, telefono, P.IVA, codice fiscale...), dati relativi alle coordinate bancarie, ecc.

In caso di prestazioni contrattuali relative a manutenzioni hardware/software, Playmode potrà venire in contatto con i dati dei Clienti ivi contenuti (anche in riferimento a categorie particolari di dati trattati).

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati saranno trattati al fine di:

- a) fornire il servizio/adempimento relativo ad obblighi contrattuali e precontrattuali.

Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto sottoscritto (o in corso di trattativa). Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma in mancanza non sarà possibile fornire alcun servizio.

- b) Inserire i dati nelle proprie banche dati al fine di consentire il controllo dell'esecuzione del contratto.

Per tali finalità il trattamento potrà essere effettuato senza il Suo consenso in quanto necessario all'esecuzione del contratto con Lei in essere.

- c) Adempiere a obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa dell'Unione Europea;

Per tali finalità il trattamento potrà essere effettuato senza il Suo consenso in quanto necessario per adempiere ad obblighi di legge.

- d) Legittimo interesse: per verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento del rapporto, nonché sui rischi ad esso connessi (quali: veridicità dei dati forniti, solvibilità anche in corso di rapporto), per trasmettere questioni ed effettuare chiamate telefoniche volte a migliorare l'efficienza di prodotti e servizi offerti da Playmode aventi per oggetto il livello di soddisfazione del cliente; per redigere statistiche, in forma anonima, su servizi resi; per redigere statistiche sulla partecipazione a fiere, eventi, seminari ed a ogni altra iniziativa volta alla promozione dei servizi di Playmode.

Playmode srl

Sede operativa: Piazza delle Istituzioni 34 - 31100 Treviso | Sede legale: Via Sottocastello 22 - 32100 Belluno
P.IVA 01298360254 | +39 0437 33176 - contatti@playmode.it - www.playmode.it
Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Made To Stay srl unipersonale

Il conferimento dei dati personali per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile fornire alcun servizio. Inoltre, tali questionari/indagini di mercato in generale saranno studiati in modo da ridurre al minimo l'utilizzo dei dati personali.

- e) Invio di offerte promozionali ai propri Clienti: il trattamento per tale finalità è basata sul legittimo interesse del Titolare a trasmettere comunicazioni di marketing via e-mail e ad effettuare chiamate telefoniche riguardanti prodotti e servizi simili a quelli già acquistati dai Clienti stessi.

Il trattamento è basato sul legittimo interesse e l'interessato potrà interrompere in qualunque momento e gratuitamente, la ricezione di queste comunicazioni, scrivendo a contatti@playmode.it, e ferma restando la liceità del trattamento nel periodo di vigenza del medesimo consenso.

- f) Inviare comunicazioni di interesse su prodotti e servizi offerti da Playmode a chiunque abbia preventivamente prestato il proprio consenso, inclusi ricerche di mercato e sondaggi, tramite e-mail, SMS, per telefono, tramite banner, messaggistica istantanea, tramite un operatore, via posta cartacea o attraverso le pagine social ufficiali di Playmode (Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube). Tuttavia, Lei potrà opporsi al presente trattamento sin dall'inizio o al momento delle successive comunicazioni, anche per mezzo di informale richiesta da rivolgere al Titolare del Trattamento.

Per tale finalità il trattamento può avvenire solo previa acquisizione del consenso dell'interessato, che potrà revocarlo liberamente in qualsiasi momento e fermo restando la liceità del trattamento nel periodo di vigenza del medesimo consenso.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, diffusione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione. Potrà avvenire con modalità cartacee e strumenti elettronici e/o automatizzati nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, in particolar modo delle misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di impedire accessi non autorizzati, l'uso improprio o illecito, per prevenire la distruzione o la perdita anche accidentale dei dati stessi.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'Interessato potranno essere condivisi con i seguenti soggetti destinatari:

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento: persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Playmode in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria, di recupero crediti, relativamente all'erogazione dei servizi di postalizzazione del materiale pubblicitario o delle comunicazioni contrattuali, società che svolgono analisi e ricerche di mercato; un elenco completo di tutti i responsabili può essere richiesto rivolgendosi all'indirizzo mail: contatti@playmode.it;
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi (piattaforme per la gestione di servizi e-mail, questionari on line, webinar)
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi di comunicazione, eventi e seminari anche online;
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);

- Persone autorizzate dal Titolare del trattamento dei dati, necessarie a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi; nei confronti di dette persone opera un obbligo legale di riservatezza;
- Società collegate di Playmode per finalità amministrative interne;
- Società di factoring, istituti di credito, società di assicurazioni del credito;
- Ordini professionali o Enti di Formazione accreditati con tali Ordini;
- Soggetti, enti od Autorità competenti a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali per adempiere ad obblighi di legge, prevenire abusi o frodi, o per ordini delle Autorità.
- I dati in questione non saranno oggetto di diffusione, salvo che non sia previsto da una norma di legge o di regolamento o dalla normativa dell'Unione Europea.

TRASFERIMENTO DATI

I dati sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il Titolare del trattamento dei dati personali conserverà:

- I dati personali trattati per la finalità di fornitura del Servizio e relativi adempimenti contrattuali, per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali dati sono trattati per fornire servizi, il Titolare potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario per proteggere i propri interessi da possibili responsabilità relative ai servizi;
- I dati personali trattati per finalità di Marketing, fino alla revoca del consenso prestato dall'interessato. Una volta revocato il consenso, il Titolare cesserà l'utilizzo dei dati per tale finalità, ma potrà conservarli al fine di proteggere gli interessi del Titolare da possibili responsabilità basate su tali trattamenti;
- I dati personali trattati per la finalità di invio di informazioni commerciali fino a quando l'interessato non si opponga al trattamento attraverso il link disponibile in calce ad ognuna delle e-mail;
- I dati personali trattati per la finalità di adempimento ad obblighi di legge, per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, Lei potrà esercitare in qualunque momento i seguenti diritti:

- il diritto di accedere ai propri dati, come le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi (**diritto di accesso**);
- il diritto di ottenere la rettifica dei propri dati qualora risultino inesatti, o l'integrazione qualora risultino incompleti (**diritto di rettifica**);
- il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati qualora sussistano validi motivi come, ad esempio, la revoca del consenso, oppure quando i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, oppure ancora quando i dati sono trattati illecitamente (**diritto all'oblio**);
- il diritto di ottenere la limitazione del trattamento qualora ritengano che i dati trattati siano inesatti, o illeciti (**diritto di limitazione di trattamento**);
- il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte di Playmode (**diritto di portabilità**);
- il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano (**diritto di opposizione**);

- il diritto di reclamo all'Autorità Garante (www.garanteprivacy.it) qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In qualsiasi momento potrà esercitare i propri diritti scrivendo al Responsabile per la Protezione dei Dati personali:

PLAYMODE srl– Responsabile per la protezione dei dati personali
Sede Legale: Via Sottocastello nr. 22 – 32100 Belluno (BL);
Sede operativa: Piazza delle Istituzioni nr. 34 – 31100 Treviso (TV);
e-mail: contatti@playmode.it

MODIFICHE

La presente informativa è in vigore dal 01 gennaio 2025. Playmode si riserva la possibilità di modificare o aggiornare il contenuto a seguito delle variazioni normative applicabili. Pertanto si invita l'interessato a verificarne con regolarità il contenuto in modo da essere costantemente aggiornato sulle modalità di trattamento dei propri dati personali.

Il sottoscritto, legale rappresentante della
..... in calce identificato quale *Interessato del trattamento* dei dati personali

DICHIARA

di aver ricevuto da parte del Titolare del trattamento PLAYMODE srl società con sede legale e operativa in via Sottocastello nr. 22 - 32100 Belluno (BL) l'informativa, come previsto dall'art. 13 del GDPR, inerente il trattamento dei dati personali per le finalità indicate nell'informativa e

Esprimere il proprio consenso Negare il proprio consenso

al trattamento dei propri dati per comunicazioni di marketing relative a prodotti/servizi offerti da Playmode.

Data,

Firma dell'interessato al trattamento

.....

ENGLISH LANGUAGE

To all clients

Re: Information about the processing of personal data – pursuant to article 13 of the GDPR

DATA CONTROLLER

PLAYMODE srl società (hereinafter “Playmode”), with registered office and operational headquarters in via Sottocastello, 22, Tax code and VAT no. 01298360254, email contatti@playmode.it and voicemail +39 0437 33176, in its capacity as Data Controller would hereby like to inform data subjects that the law on the protection of data (European Regulation 679/2016, hereinafter GDPR) protects natural persons with regard to the processing of their personal data. All data will be processed according to the principles of honesty, lawfulness, transparency and data minimisation, in respect of fundamental rights and liberties and the dignity of the data subject, with particular regard for confidentiality, personal identity and the right to personal data protection.

SUBJECT OF THE PROCESSING

All data are collected directly from the data subject. The Data Controller may process identification data including: personal and contact details of the organisation (name, surname, company name, address, email, telephone number, VAT no., tax code...), bank details, etc.

In the event of contractual hardware/software maintenance services, Playmode may come into contact with client's data contained therein (including special categories of processed data).

PURPOSES AND LEGAL BASIS OF THE PROCESSING

Data will be processed to:

- a) provide services/fulfil contractual and pre-contractual obligations.

Processing is necessary for the execution of the signed agreement (or agreement under negotiation). The provision of data is not mandatory but failure to do so will make it impossible to provide services.

- b) Enter them in its databases to verify execution of the agreement.

Data may be processed for this purpose without your consent, as it is necessary for the execution of the agreement with you.

- c) Fulfil obligations required by the law, rules and the European Union regulation.

Data may be processed for this purpose without your consent, as it is necessary to fulfil legal obligations.

- d) Legitimate interest: to verify and assess the results and performance of the relationship, as well as the risks associated with it (i.e. the truthfulness of the data provided, solvency even during the relationship); to send questionnaires and make telephone calls to improve the quality of the products and services offered by Playmode in order to increase customer satisfaction; to draw up anonymous statistics on services provided; to draw up statistics on attendance at trade shows, events, seminars and any other initiatives to promote Playmode's services.

Provision of personal data for this purpose is not mandatory but failure to do so will make it impossible to provide

Playmode srl

Sede operativa: Piazza delle Istituzioni 34 – 31100 Treviso | Sede legale: Via Sottocastello 22 – 32100 Belluno
P.IVA 01298360254 | +39 0437 33176 - contatti@playmode.it - www.playmode.it
Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Made To Stay srl unipersonale

services. Questionnaires/market surveys in general will be drawn up to keep the use of personal data to an absolute minimum.

- e) Send promotional offers to clients: processing for this purpose is based on the legitimate interest of the Data Controller to transmit marketing communications by email and make telephone calls regarding products and services similar to those already purchased by its clients.

Processing is based on legitimate interest and the data subject may interrupt the receipt of these communications at any time and free of charge by writing to contatti@Playmode.it and without prejudice to the lawfulness of the processing during the period of validity of the consent.

- f) Send communications about Playmode's products and services to anyone who previously gave their consent, including market research and surveys, by email, SMS, telephone, banners, instant messaging, an operator, ordinary post or the official Playmode social media pages (Facebook, Instagram, LinkedIn and YouTube). You may, however, object to this processing either from the beginning or upon receiving the communications, by sending an informal request to the Data Controller.

The data subject must give his/her consent for the processing of personal data for this purpose and may withdraw it freely at any time, without prejudice to the lawfulness of the processing during the period of validity of the consent.

PROCESSING METHODS

Data is processed by means of the following operations: collection, recording, organisation, structuring, storage, adaption, modification, retrieval, consultation, use, communication, disclosure, comparison, interconnection, restriction, erasure and destruction. Data are processed using hardcopy, electronic and/or automated means in accordance with regulations on the protection of personal data and in particular with the appropriate technical and organisational measures to prevent unauthorised access, improper or unlawful use and to prevent the destruction or loss, even accidental, of the data.

RECIPIENTS OF THE PERSONAL DATA

The data subject's personal data may be disclosed to the following recipients:

- Subjects which typically act as data processors: persons, companies or professional firms which provide accounting, administrative, legal, fiscal, financial, debt collection assistance and consultancy services to Playmode regarding the mailing of advertising material or contractual communications, companies which carry out analyses and market research; a complete list of all the data processors may be requested by writing to: contatti@playmode.it.
- Subjects with whom it is necessary to interact to provide services (platforms for the management of email services, online questionnaires and webinars).
- Subjects with whom it is necessary to interact to provide services regarding communication, events and seminars, even online.
- Subjects delegated to carry out technical maintenance (including maintenance of network equipment and electronic communication networks).
- Persons authorised by the Data Controller to carry out activities strictly related to the provision of services; a legal obligation of confidentiality applies to such persons.
- Associated companies of Playmode for internal administrative purposes.
- Factoring companies, credit institutions, credit insurance companies.
- Professional associations or training bodies accredited with these associations.

- Subjects, organisations or competent authorities to whom personal data must be communicated to fulfil legal obligations, prevent abuse or fraud or by order of the authorities.

The personal data will only be disclosed when required by law, rules or the European Union regulation.

TRANSFER OF DATA

Data are stored on servers located within the European Union.

DATA RETENTION PERIOD

The Data Controller will retain personal data:

- Processed to provide services and fulfil relative contractual obligations for the time strictly necessary to achieve this purpose. As these data are processed to provide services, the Data Controller may retain them for longer, in particular for as long as is necessary to protect its interests from possible liability relating to the services provided.
- Processed for marketing purposes until consent is withdrawn by the data subject. Once consent has been withdrawn, the Data Controller shall cease to use the data for this purpose but may retain them to protect its interests from possible liability relating to the processing.
- Processed to send business information until the data subject objects to the processing using the link at the bottom of every email.
- Processed to fulfil legal obligations for the period required by specific legal obligations or applicable law.

DATA SUBJECT RIGHTS

In your capacity as data subject, you are entitled to exercise the following rights at any time:

- The right to access your data, such as the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, the recipients or categories of recipient to whom the data are or will be disclosed, the period for which the data will be retained (**right of access**).
- The right to obtain the rectification of inaccurate data or have incomplete personal data completed (**right to rectification**).
- The right to obtain the erasure of your data when there are valid reasons such as, for example, when consent is withdrawn, when the data are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected or when the data have been unlawfully processed (**right to erase**).
- The right to obtain restriction of processing when the accuracy of the data is contested or the processing is unlawful (**right to restriction of processing**).
- The right to receive personal data in a structured, commonly used and machine-readable format and the right to transmit those data to another Controller without hindrance from Playmode (**right to data portability**).
- The right to object at any time, on grounds relating to your particular situation, to the processing of your personal data (**right to object**).
- The right to lodge a complaint with the supervisory authority (www.garanteprivacy.it) if you feel the processing of your personal data is contrary to the legislation in force.

HOW TO EXERCISE YOUR RIGHTS AND THE DATA PROTECTION OFFICER

Data subjects may exercise their rights at any time by writing to the Data Protection Office:

PLAYMODE srl società– Data Protection Officer

Registered office and operational headquarter: via Sottocastello 22 – 32100 Belluno (BL), Italy

Operational headquarter: Piazza delle Istituzioni 34 – 31100 Treviso (TV), Italy

Playmode srl

Sede operativa: Piazza delle Istituzioni 34 – 31100 Treviso | Sede legale: Via Sottocastello 22 – 32100 Belluno

P.IVA 01298360254 | +39 0437 33176 - contatti@playmode.it - www.playmode.it

Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Made To Stay srl unipersonale

email: contatti@playmode.it

AMENDMENTS

This Privacy Policy shall have effect from 1 January 2025. Playmode reserves the right to amend or update its contents following any changes in the applicable law. Data subjects are therefore invited to check the contents of the policy on a regular basis, so they are always informed of the methods of the processing of their personal data.

The undersigned....., legal representative of
..... identified below as the *data subject*

HEREBY DECLARES

he/she has received from the Data Controller of PLAYMODE srl società with registered office and operational headquarters in via Sottocastello 22 - 32100 Belluno (BL), Italy, the Privacy Policy, in accordance with article 13 of the GDPR, regarding the processing of personal data for the purposes indicated therein and

gives his/her consent withholds his/her consent

to the processing of his/her data for marketing communications regarding the products/services offered by Playmode.

Date

Signature of data subject
.....