

Italiano..... p.2

English..... p.9

# Condizioni generali di contratto

01 Gennaio 2025

## 1. Informazioni generali.

- 1.1 Fatto salvo quanto eventualmente previsto dall'Offerta Economica, le Condizioni generali di seguito esposte costituiscono l'insieme completo delle norme che regolano i rapporti contrattuali che intercorrono tra il Fornitore ed il Cliente e, con l'accettazione delle seguenti condizioni generali di contratto qui di seguito esposte, il Cliente rinuncia ad eventuali proprie condizioni, sia particolari che generali, considerate singolarmente e nel loro complesso.
- 1.2 Il Cliente potrà verificare, salvare e stampare su carta in qualunque momento il testo in vigore delle Condizioni Generali pubblicate sul sito del Fornitore al seguente link <https://playmode.it/wp-content/uploads/2025/01/playmode-condizioni-general-202501-IT-EN.pdf>.
- 1.3 I termini e le Condizioni Generali di contratto indicate nel presente documento, unitamente alle condizioni particolari richiamate nelle singole Offerte Economiche sottoscritte, sostituiscono integralmente eventuali altri diversi ed ulteriori accordi intervenuti in precedenza tra le parti sul medesimo oggetto.

## 2. Definizioni.

- 2.1 Ai fini del presente Contratto i seguenti termini, elencati in ordine alfabetico, avranno il significato di seguito definito.
  - a) Canali digitali: qualsiasi piattaforma, strumento o ambiente online utilizzato per comunicare. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, siti web, applicazioni mobile, social network, marketplace, e-commerce.
  - b) Cliente: la persona, l'azienda, ente pubblico o qualsiasi altro soggetto che acquista i servizi dal fornitore. Identificato mediante i dati riportati nell'Offerta Economica.
  - c) Contratto: l'accordo di vendita avente ad oggetto quanto indicato nell'Offerta Economica, composto delle Condizioni generali e dell'Offerta Economica.
  - d) Condizioni Generali: il presente documento.
  - e) Dati Personali: indica il dato personale trattato dal Responsabile del trattamento per conto del Titolare del trattamento ai sensi o in connessione con il Contratto;
  - f) Fornitore: l'azienda facente parte del gruppo societario controllato da Made to Stay srl e identificata mediante i dati riportati nell'Offerta Economica.
  - g) Offerta Economica: il separato documento, sottoscritto dal Cliente, contenente le condizioni particolari di contratto.
  - h) Servizi: i servizi e i prodotti offerti e specificati nell'Offerta Economica.
  - i) Prezzo: la somma concordata in pagamento dei Servizi.
  - j) Terzi: soggetti estranei al Contratto, diversi da Fornitore e Cliente.
  - k) Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.
  - l) Responsabile del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

## 3. Comunicazione e sottoscrizione del contratto.

- 3.1 Salvo quando diversamente previsto per comunicazioni specifiche, le Parti concordano che ogni comunicazione ai sensi del presente contratto può essere effettuata tramite posta elettronica ordinaria (e-mail) agli indirizzi indicati nell'Offerta Economica. Le Parti si impegnano a segnalare tempestivamente eventuali variazioni agli indirizzi.
- 3.2 Ai fini della stipulazione del contratto, l'Offerta Economica si considera validamente sottoscritta ed efficace anche se pervenuta via e-mail al recapito del Fornitore.

## 4. Contratti collegati.

- 4.1 Alcuni servizi potranno essere forniti mediante Partner Commerciali del Fornitore, sulla base di accordi con questi stipulati dal Fornitore, che è soggetto a tali accordi ed alle regole tecniche indicate dai medesimi Partner Commerciali, che formano parte integrante e sostanziale del presente Contratto, disponibili per la consultazione presso il Fornitore e che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare, sottoscrivendo l'Offerta Economica.
- 4.2 Il Fornitore ha piena facoltà di identificare e selezionare i propri Partner Commerciali.

## 5. Durata del contratto e recesso del cliente.

- 5.1 Quando non diversamente previsto dall'Offerta Economica, i contratti che prevedono un canone ricorrente stipulati in base alle presenti Condizioni Generali si intendono di durata a tempo indeterminato, con facoltà di disdetta, dopo il primo anno,

esercitabile da ciascuna delle parti a mezzo raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC).

5.2 La disdetta produce i suoi effetti:

- a) dal 1° gennaio dell'anno successivo, se comunicata entro il 30 settembre;
- b) dal 1° gennaio del secondo anno successivo, se comunicata dopo il 30 settembre.

5.3 In caso di contratto a tempo determinato o contratto in scadenza, il Fornitore assicura la completa opzione di rinnovo del contratto solo qualora venga concordato entro il 31 ottobre dell'anno precedente al servizio richiesto.

5.4 Sarà comunque facoltà del Fornitore sospendere le sue prestazioni in caso di:

- a) omissio o ritardato pagamento di quanto dovuto dal Cliente (Art.6);
- b) non corretto utilizzo dei servizi del Fornitore;
- c) violazione del divieto di cessione del contratto (art. 16);
- d) violazione del divieto di Reclutamento (art.15).

Fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni eventualmente patiti.

## 6. Modalità di pagamento.

6.1 Modalità, termini e condizioni dei corrispettivi dovuti sono definiti nell'Offerta Economica.

6.2 In caso di ritardo nel pagamento il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore, senza necessità di intimazione, o formale messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati nella misura prevista dal D. Lgs. n. 231 del 09.10.2002, decorrenti dalla data di scadenza del pagamento e fino al saldo effettivo del prezzo.

## 7. Variazione del prezzo e adeguamento ISTAT.

7.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia e know-how in continua evoluzione e, per tale motivo, il Fornitore si riserva il diritto di modificare le caratteristiche dei Servizi e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento.

7.2 Fino a 60 (sessanta) giorni prima della scadenza o fino a 60 (sessanta) giorni prima della conclusione dell'anno solare, il Fornitore ha facoltà di comunicare al Cliente, la variazione del Prezzo per il periodo successivo ed il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto qualora non approvi tali variazioni.

7.3 Il Prezzo convenuto sarà automaticamente adeguato sulla base della variazione annuale dell'indice ISTAT.

## 8. Tariffa oraria.

8.1 Le tariffe orarie sono indicate nell'Offerta Economica.

8.2 La gestione delle attività previste a contratto è prevista esclusivamente nelle giornate e negli orari lavorativi. Per le prestazioni richieste al di fuori del normale orario di lavoro o nei giorni festivi, il Fornitore si riserva di comunicare al Cliente tariffe orarie maggiorate.

8.3 Il Fornitore si riserva il diritto di aggiornare gli importi delle tariffe orarie, comunicando la modifica al Cliente prima che la prestazione richiesta venga effettuata.

## 9. Informazioni e scelta dei servizi

9.1 Il Cliente si impegna a trasmettere senza ritardo tutte le informazioni utili e necessarie all'erogazione dei Servizi da parte del Fornitore; come, a titolo di esempio, informazioni tecniche, commerciali, legali e disciplinari legate al suo settore di attività. Se la mancata trasmissione di informazioni rilevanti è causa di ritardi o sospensione delle attività, verranno considerati come ritardi imputabili al cliente secondo l'art. 12.

9.2 Il Fornitore potrà richiedere integrazioni a tali informazioni e in caso di mancato riscontro entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta, il Fornitore potrà sospendere ogni attività, sino alla successiva comunicazione delle informazioni richieste.

9.3 I Servizi sono erogati in base alle informazioni fornite dal Cliente e relativi alle sue esigenze. Il Cliente resta l'unico responsabile della correttezza delle informazioni e quindi della scelta dei Servizi.

## 10. Proprietà intellettuale e segni distintivi

10.1 I contenuti grafici, multimediali, testuali, nonché i codici sorgente, gli script ed i software sviluppati dal Fornitore nella realizzazione dei Servizi, nonché le bozze operative precontrattuali, sono tutelati dalla normativa sul diritto d'autore, costituiscono oggetto di proprietà intellettuale del Fornitore e sono concessi in licenza d'uso non esclusiva al Cliente che si impegna ad utilizzarli senza modificazioni e a non cederli a qualsiasi titolo in uso a Terzi.

10.2 La licenza d'uso è garantita per i servizi specifici acquistati. L'eventuale utilizzo di materiali per attività aggiuntive potrà richiedere una rinegoziazione delle condizioni economiche.

10.3 La licenza d'uso decade in caso di modifica o cessione non autorizzate dal Fornitore ed in caso di risoluzione o, laddove sia previsto il rinnovo tacito, per mancato rinnovo del Contratto.

10.4 Decaduta la licenza d'uso il Cliente cessa senza ritardo l'utilizzo di quanto concesso in licenza dal Fornitore.

10.5 In ogni caso i contenuti grafici, multimediali, testuali, nonché software, applicazioni, codici sorgente e script elaborati su

- esigenze specifiche del Cliente rimangono di esclusiva proprietà del Fornitore; il Cliente si impegna a non compiere, personalmente od a mezzo Terzi, procedure ed operazioni di decompilazione, reverse engineering ed altre assimilabili.
- 10.6 La condivisione con il Cliente di file aperti e sorgenti non è inclusa nei servizi, salvo che non diversamente concordato nell'Offerta Economica.
- 10.7 Salvo diversamente previsto dall'Offerta Economica, il Fornitore non si impegna alla conservazione di materiali per più di 90 giorni dal termine della realizzazione dell'attività.
- 10.8 Il Cliente si impegna a non sopprimere i segni distintivi e le dizioni di paternità intellettuale dell'opera eventualmente inserite dal Fornitore o dai Partner del Fornitore.

## 11. Responsabilità

- 11.1 Per l'attività professionale prestata, oltre che per l'operatività specifica esposta nell'Offerta Economica, il Cliente prende atto e riconosce che l'obbligazione assunta dal Fornitore è un'obbligazione di mezzi e non di risultato e pertanto manleva da ogni responsabilità il Fornitore, tranne in caso di dolo o colpa grave.
- 11.2 In relazione ai Servizi concordati nell'Offerta Economica, il Cliente conferisce espresso potere discrezionale e valutativo al Fornitore, rinunciando sin da ora a sollevare eccezioni e contestazioni in merito alle scelte operate dal Fornitore, nella misura in cui siano eseguite in conformità alla diligenza professionale del settore.
- 11.3 Fin dalla stipulazione dell'Offerta Economica, il Cliente manleva da ogni responsabilità il Fornitore per le prestazioni eseguite dallo stesso in conformità ed in ottemperanza a quanto sopra previsto ovvero per qualsiasi attività eseguita su indicazione, e seguendo le istruzioni, del Cliente.
- 11.4 Il Fornitore non è responsabile per ritardi, disservizi o sospensioni che dipendano da Terzi. Per le prestazioni già realizzate dal Fornitore prima dell'avvenuto ritardo, disservizio o sospensione dovuto da Terzi, il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo.
- 11.5 Il Fornitore non risponde dei danni diretti od indiretti comunque subiti dal Cliente o da Terzi in dipendenza dall'uso o dal mancato uso dei Servizi oggetto del presente contratto.
- 11.6 Il Cliente garantisce l'originalità di qualsiasi materiale consegnato al Fornitore per l'erogazione dei propri servizi, assicura inoltre che il già menzionato materiale è nella sua legittima disponibilità.
- 11.7 Il Cliente si obbliga a servirsi dei servizi esclusivamente per scopi leciti e conformi alla legge, ai regolamenti, agli usi ed alle consuetudini ed a non servirsene ad esempio per: (a) inviare a terzi messaggi non richiesti ed indesiderati; (b) effettuare scambio o pubblicare informazioni o file o documenti contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di offendere, o danneggiare, direttamente o indirettamente i destinatari delle informazioni o terzi, ovvero con modalità e/o contenuti offensivi, ingiuriosi, diffamatori, o comunque tali da contravvenire in modo diretto o indiretto alle leggi dello Stato italiano o di qualsiasi altro Stato; (c) trattare illecitamente dati personali di terzi.
- 11.8 Sono assolutamente vietate e possono causare l'interruzione immediata del Servizio e/o la cancellazione del Sito Web e/o di contenuti pubblicati le azioni e le attività che comprendono, senza che ciò costituisca un limite, l'inserimento nei propri canali digitali e/o in tutti gli altri contesti interattivi predisposti dal Fornitore, i contenuti aventi riferimento a: (a) materiale pedopornografico e/o a sfondo sessuale, di natura oscena o relativo alla prostituzione; (b) materiale che viola i diritti d'autore e Copyright di terzi, software pirata; (c) materiale offensivo o diffamatorio nei confronti di chicchessia, incluse espressioni di fanatismo, razzismo, odio, irriverenza o minaccia; (d) materiale che promuove o fornisce informazioni che istruiscano su attività illegali o che possano causare pregiudizio a terzi; (e) software, informazioni o altro materiale contenente virus o componenti dannosi; (f) iniziative legate al gioco d'azzardo, concorsi, giochi che richiedono una partecipazione a titolo oneroso in mancanza delle autorizzazioni previste dalla legge; (g) materiale non adatto ai minori di 18 anni; (h) vendita o promozione di prodotti o servizi proibiti dalla legge; (i) materiale o attività che, in generale, violi o induca a violare una qualsiasi disposizione di legge o di regolamento posta a tutela anche solo di privati od una disposizione legittimamente impartita dalla Pubblica Autorità.
- 11.9 Il Cliente si obbliga inoltre a manlevare e tenere indenne il Fornitore da ogni e qualsiasi responsabilità, e conseguenti perdite, danni, costi e spese sofferti e/o sopportati da terzi e derivanti dall'utilizzazione dei propri canali digitali in maniera non conforme alle obbligazioni contemplate dalle Condizioni Generali da parte di navigatori ovvero da terzi cui avesse consentito l'uso.
- 11.10 Il Cliente prende atto che il Fornitore si riserva il diritto di accedere, in ogni momento e senza preavviso, ai canali digitali a cui gli è stato dato accesso ai fini del Contratto per verificare il rispetto delle Condizioni Generali e che il Fornitore si riserva il diritto di sospendere immediatamente il servizio qualora, a suo insindacabile giudizio, anche a seguito di segnalazione di terzi e qualora la parte non ottemperi alla modifica del contenuto, ritenga siano state violate le presenti Condizioni Generali.
- 11.11 Il Cliente concede al Fornitore e ai suoi partner commerciali licenza personale, illimitata, irrevocabile e gratuita di trasmettere e distribuire pubblicamente il materiale prodotto per il Cliente coerentemente con le finalità dei servizi acquistate, anche di marketing e promozione.
- 11.12 Qualora il Fornitore sia destinatario di azioni giudiziali su iniziativa di terze parti in merito alla attività esercitata o alla modalità di utilizzo dei servizi da parte del Cliente o più in generale in violazione delle clausole di cui al presente articolo,

questi accetta espressamente di manlevare e tenere indenne il Fornitore da ogni pretesa, azione o effetto pregiudizievole connesso all'azione legale, obbligandosi a rimborsare ogni spesa e a risarcire ogni danno diretto e/o indiretto subito dal Fornitore per effetto delle suddette iniziative giudiziarie.

## 12. Ritardi imputabili al cliente.

- 12.1 In ogni caso di sospensione della fornitura dei Servizi per cause imputabili al Cliente, il Fornitore non è responsabile per il ritardo e le sue conseguenze.
- 12.2 L'eventuale costo per la riattivazione dei Servizi a seguito di sospensione è a carico del Cliente.
- 12.3 Il Fornitore riprenderà la fornitura dei Servizi solo a seguito di integrale pagamento del Prezzo, degli interessi e dei costi di riattivazione o ripresa del progetto.

## 13. Clausola risolutiva espressa.

- 13.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., comporteranno la risoluzione dei diritti del presente contratto, senza che occorra al riguardo alcun atto di costituzione in mora:
  - a) l'inadempimento del Cliente all'obbligazione di pagamento del prezzo;
  - b) la violazione del divieto di cessione e il non corretto o l'illegale utilizzo dei Servizi;
  - c) lo scioglimento o il fallimento del Cliente o comunque si verificano sostanziali modifiche nella struttura del Cliente stesso tali da far venire meno il rapporto fiduciario sulla base del quale il presente contratto è stato stipulato;
  - d) la violazione del divieto di reclutamento (art.15).
- 13.2 È fatto salvo il diritto del Fornitore di agire per il risarcimento dei danni eventualmente patiti a causa o in conseguenza del comportamento del Cliente.

## 14. Clausola penale.

- 14.1 La violazione degli obblighi contrattuali obbligherà il Cliente al versamento a favore del Fornitore di una penale pari a tre volte l'importo totale concordato nell'Offerta Economica oggetto della violazione, fatta salva ogni altra azione prevista dalla vigente normativa sul diritto d'autore da parte del Produttore o dei suoi danti causa.

## 15. Divieto di reclutamento e clausola penale di non assunzione.

- 15.1 Il Cliente riconosce e accetta che i dipendenti e i collaboratori del Fornitore sono parte integrante dei suoi asset aziendali e rappresentano una risorsa strategica per la prestazione dei servizi concordati. Di conseguenza, il Cliente si impegna a non selezionare, contattare, assumere o offrire impiego, direttamente o indirettamente, a nessun dipendente o collaboratore del Fornitore per tutta la durata del presente contratto e per un periodo di 12 (dodici) mesi successivi alla sua cessazione.
- 15.2 Qualunque violazione della presente disposizione costituirà una violazione del presente contratto per la quale il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore una penale pari a 50.000,00 (cinquantamila) euro.

## 16. Divieto di cessione del contratto.

- 16.1 Il Cliente non può cedere a Terzi l'esecuzione - anche parziale - del Contratto, senza la preventiva autorizzazione scritta del Fornitore.

## 17. Autorizzazione utilizzo immagini, marchi e loghi.

- 17.1 Il Cliente autorizza il Fornitore all'inserimento del proprio marchio e/o logo sui canali digitali del Fornitore nella pagina portfolio o per la realizzazione di case history.

## 18. Riservatezza.

- 18.1 Il Fornitore si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi richiesti e si obbliga altresì ad impegnare eventuali terzi, coinvolti nel rapporto per motivi tecnici, a mantenere riservate tali informazioni.

## 19. Conciliazione e foro competente.

- 19.1 Il presente contratto è soggetto alla legge italiana. Ogni controversia nascente da o collegata a questo contratto, che le parti non siano in grado di risolvere amichevolmente, dovrà essere oggetto di un preliminare tentativo di composizione tramite conciliazione.
- 19.2 Ogni controversia non risolta tramite conciliazione, come prevista nel presente articolo, entro 90 (novanta) giorni dall'inizio di questa procedura, o nel diverso periodo che le parti concordino per iscritto, sarà devoluta alla esclusiva competenza del Foro di Belluno (BL).

## SEZIONE 2.

# Nomina del responsabile del trattamento

art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679

### 1. Nomina del responsabile del trattamento.

1.1 Il Fornitore assume, in relazione ai dati gestiti per conto del Titolare del Trattamento (il Cliente), la qualifica di Responsabile del Trattamento, ricevendo dal Titolare, con il presente atto, apposita nomina. In caso di ricezione da parte del Titolare della nomina a Responsabile del Trattamento con le relative istruzioni sul trattamento dei dati personali trattati per suo conto, la nomina e le istruzioni del Titolare si intenderanno prevalenti e sostitutive della presente.

### 2. Trattamento dei dati personali.

2.1 Il Responsabile del trattamento ha implementato misure tecniche e organizzative per garantire che i Dati Personali siano trattati in conformità con i requisiti del GDPR e sia garantita la protezione dei diritti degli interessati.

2.2 Il Responsabile tratterà esclusivamente Dati Personali relativi alle categorie di interessati ai sensi del Contratto e per le specifiche finalità indicate dal Titolare del Trattamento e non elaborerà, modificherà o altererà alcun dato personale o divulgherà alcun dato personale o consentirà che i dati personali vengano divulgati a terzi, tranne su istruzioni fornite per iscritto dal titolare del trattamento (contenute nel Contratto o altro accordo), a meno che le leggi dell'UE o di uno Stato membro cui è soggetto il Responsabile del trattamento richiedano che i dati siano trattati.

2.3 Fatto salvo qualsiasi accordo esistente tra le parti, il Responsabile del trattamento manterrà tutti i Dati Personali strettamente riservati e informerà della loro riservatezza tutti i suoi dipendenti, agenti, fornitori e/ o Subincaricati impegnati nel trattamento dei Dati Personali. Il Responsabile del trattamento adotterà tutte le misure ragionevoli per garantire che qualsiasi dipendente, agente, fornitore e/o Subincaricato che potrebbe avere accesso ai Dati personali sia affidabile e garantisce in ogni caso, nell'ambito degli obblighi di tale persona nei confronti del Responsabile, che l'accesso è strettamente limitato ai soggetti che necessitano di avere accesso ai propri Dati Personali, nella misura strettamente necessaria alle finalità di cui al precedente paragrafo.

2.4 Il Responsabile del trattamento si impegna a fornire al Titolare le ragionevoli informazioni sui Dati Personali trattati per suo conto, di cui il Titolare necessita al fine di predisporre le proprie registrazioni delle attività di trattamento previste dall'articolo 30, comma 1, del GDPR.

### 3. Sicurezza dei dati.

3.1 Fatti salvi eventuali altri standard di sicurezza concordati tra le parti, il Responsabile del trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza dei Dati Personali adeguato al rischio ad essi inerente, ai sensi dell'articolo 32 del GDPR. In particolare, valutando l'adeguato livello di sicurezza, il Responsabile del trattamento tiene conto in particolare dei rischi presentati dal trattamento, in particolare da distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso ai dati personali trasmessi, archiviati o altrimenti elaborato. Tali misure tecniche e organizzative comprenderanno, in ogni caso, misure ragionevoli che:

- a) garantiscono che i Dati Personali sono accessibili solo ai soggetti autorizzati per le finalità di cui all'esecuzione del contratto pendente tra le parti ovvero le ulteriori finalità richieste dal Titolare del trattamento;
- b) proteggono i Dati Personali da distruzione accidentale o illecita, perdita o alterazione accidentale, archiviazione, elaborazione, accesso o divulgazione non autorizzati o illeciti;
- c) individuano falle nel Trattamento dei Dati Personali nei sistemi utilizzati per fornire servizi al Titolare.

3.2 Il Titolare può dare comunicazione scritta al Responsabile del trattamento qualora, a ragionevole giudizio del Titolare, le misure tecniche e organizzative specificate nel presente articolo debbano essere modificate per tener conto delle modifiche alla Normativa in materia di protezione dei dati e il Responsabile si impegni ad attuare tali modifiche senza costi aggiuntivi per il Titolare. Questo avviso scritto deve includere una descrizione delle modifiche alle leggi e i dettagli delle modifiche necessarie. Laddove le modifiche richieste dalla legge comportino per il Responsabile l'obbligo di porre in essere misure tecniche e organizzative i cui costi non possono essere stimati ai sensi della normativa vigente al momento della stipula del Contratto, il Responsabile potrà modificare il costo del servizio.

### 4. Sub-trattamento.

4.1 A partire dalla data di entrata in vigore del Contratto, il Titolare del trattamento autorizza sin d'ora il Responsabile del trattamento a nominare Sub-responsabili.

4.2 Il Responsabile del trattamento dovrà, in relazione a ciascun Sub-responsabile:

- a) fornire al Titolare, su richiesta, tutti i dettagli dei dati che devono essere trattati da ciascun Sub-responsabile;

- b) garantire che la scelta dei Sub-responsabile sia atta a garantire un trattamento adeguato e l'adozione di misure tecniche ed organizzative idonee alla protezione dei dati personali in conformità con le prescrizioni della normativa vigente.

## 5. Diritti dell'interessato.

- 5.1 Qualora riceva una richiesta da parte di un interessato ai sensi di una qualsiasi Normativa in materia di protezione dei dati (ivi inclusa la richiesta dell'interessato di esercitare i diritti previsti dal Capo III del GDPR), il Responsabile del trattamento ne dà tempestiva comunicazione al Titolare. Tale avviso dovrà in ogni caso essere dato entro cinque (5) giorni lavorativi e fornire i dettagli completi della richiesta.
- 5.2 Il Responsabile del trattamento coopera con il Titolare, per consentire al Titolare del trattamento di soddisfare le richieste avanzate dagli interessati che esercitano i diritti previsti dall'eventuale Normativa in materia di protezione dei dati con riferimento ai Dati Personali trattati dal Responsabile per conto del Titolare. Inoltre, il Responsabile del trattamento si impegna a rispettare qualsiasi ragionevole richiesta, richiesta di informazioni, notifica o indagine condotta ai sensi di qualsiasi Legislazione sulla protezione dei dati in relazione ai Dati personali o alle presenti Condizioni Generali.

## 6. Gestione degli incidenti.

- 6.1 Il Responsabile ne dà comunicazione al Titolare senza ingiustificato ritardo, dopo aver avuto conoscenza o aver motivo di sospettare che si sia verificata una violazione dei dati, fornendo al Titolare le informazioni sufficienti a consentire a quest'ultimo di rispettare qualsiasi obbligo di segnalazione di una violazione dei ai sensi della Legislazione sulla protezione dei dati applicabile.
- 6.2 Il Responsabile del trattamento coopererà pienamente con il Titolare e adotterà tutte le misure ragionevoli necessarie per assistere il Titolare nell'indagine, mitigazione e correzione di ciascuna violazione dei dati, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile.
- 6.3 Le parti si coordinano tra loro e collaborano in buona fede alla redazione delle eventuali dichiarazioni pubbliche in merito, nonché delle comunicazioni che dovessero essere richieste dagli interessati.

## 7. Valutazione dell'impatto sulla protezione dei dati e consultazioni preliminari.

- 7.1 Il Responsabile del trattamento fornirà livelli ragionevoli di assistenza al Titolare del trattamento in relazione a qualsiasi valutazione d'impatto sulla protezione dei dati richiesta ai sensi dell'articolo 35 del GDPR e in relazione alle consultazioni preliminari del Titolare o di una qualsiasi delle sue affiliate con qualsiasi Autorità di controllo che potrebbe essere richiesta ai sensi dell'articolo 36 del GDPR, in ogni caso in relazione ai Dati Personali trattati dal Responsabile per conto del Titolare e tenuto conto della natura di tale trattamento e delle informazioni che il Responsabile ha a sua disposizione

## 8. Durata e cessazione dell'incarico.

- 8.1 La presente nomina sarà valida ed efficace sino alla cessazione dell'efficacia del Contratto o, alternativamente, fino alla revoca della stessa da parte del Titolare del Trattamento, che potrà intervenire in qualunque momento, senza obbligo di motivazione, con comunicazione al Responsabile. 12.2 Alla cessazione, per qualunque causa il Responsabile si impegna a interrompere immediatamente il trattamento e secondo quando di volta in volta deciso dal Titolare, si impegna a restituire o cancellare i Dati Personali, a meno che le leggi dell'Unione o degli Stati membri non richiedano la conservazione dei Dati Personali. 12.3 Il Responsabile del trattamento fornirà al Titolare, su richiesta di quest'ultimo, le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto del presente Contratto e per consentire lo svolgimento delle necessarie verifiche in relazione allo stesso, secondo modalità di volta in volta concordate tra le parti.

## 9. Varie.

- 9.1 Se una qualsiasi disposizione del presente Contratto è o diventa non valida o inapplicabile, il resto del presente continuerà ad essere pienamente valido e applicabile. Qualsiasi disposizione invalida o inapplicabile può essere
  - a) modificata come necessario per garantirne la validità e l'applicabilità, preservando, per quanto possibile, le intenzioni delle parti, o, se ciò fosse impossibile;
  - b) interpretata come se la disposizione invalida o inapplicabile non fosse mai stata inclusa.

# General Terms and Conditions

January 01, 2025

## 1. General information.

- 1.1 Unless otherwise specified in the Commercial Proposal, the following General Terms and Conditions constitute the complete set of rules governing the contractual relationships between the Provider and the Customer. By accepting these General Terms and Conditions, the Customer waives any of their own conditions, both specific and general, considered individually or as a whole.
- 1.2 The Customer can verify, save, and print at any time the current text of the General Terms and Conditions published on the Provider's website at the following link <https://playmode.it/wp-content/uploads/2025/01/playmode-condizioni-general-202501-IT-EN.pdf>.
- 1.3 The General Terms and Conditions specified in this document, together with the specific conditions referred to in the individual Commercial Proposal signed, replace any other different and additional agreements previously made between the parties on the same subject.

## 2. Definitions.

- 2.1 For the purposes of this Contract, the following terms listed in alphabetical order shall have the meaning defined below.
  - a) Commercial Proposal: the separate document signed by the Customer containing the specific conditions of the contract.
  - b) Contract: the sales agreement regarding what is indicated in the Commercial Proposal, composed of the General Terms and the Commercial Proposal.
  - c) Customer: the person, company, public entity, or any other subject purchasing services from the Provider. Identified by the data reported in the Commercial Proposal.
  - d) Data Controller: the natural or legal person, public authority, service, or other body which alone or jointly with others determines the purposes and means of processing personal data; When the purposes and means of such processing are determined by Union or the Member State law, the data controller or the specific criteria applicable to its designation may be established by Union or the Member State Law.
  - e) Data Processor: the natural or legal person, public authority, service, or other body that processes personal data on behalf of the Data Controller.
  - f) Digital Channels: any platform, tool, or online environment used for communication. This includes, but is not limited to, websites, mobile applications, social networks, marketplaces, and e-commerce.
  - g) General Terms and Conditions: this document.
  - h) Personal Data: personal data processed by the Data Processor on behalf of the Data Controller in accordance with or in connection with the Contract.
  - i) Price: the sum agreed upon in payment for the Services.
  - j) Provider: a member company of the corporate group controlled by Made to Stay SRL and identified by the details as specified in the Commercial Proposal.
  - k) Services: the services and products offered and specified in the Commercial Offer.
  - l) Third Parties: subjects not part of the Contract, different from the Provider and the Customer.

## 3. Communications and contract signing.

- 3.1 Unless otherwise specified for specific communications, the Parties agree that any communication under this contract can be made via ordinary email to the addresses indicated in the Commercial Proposal. The Parties undertake to promptly report any changes to the addresses.
- 3.2 For the purposes of contract stipulation, the Commercial Proposal is considered validly signed and effective even if received by email at the Provider's address.

## 4. Linked contracts.

- 4.1 Some services may be provided through the Provider's Commercial Partners based on agreements made by the Provider, which is subject to these agreements and the technical rules indicated by the same Commercial Partners that form an integral and substantial part of this Contract, available for consultation at the Provider, and which the Customer declares to know and accept by signing the Commercial Proposal.
- 4.2 The Provider has full discretion to identify and select its Commercial Partners.

## 5. Contract duration and customer termination.

- 5.1 Unless otherwise specified in the Commercial Proposal, contracts that provide for a recurring fee stipulated on the basis of these General Terms and Conditions shall be deemed of indefinite duration, with the right of termination after the first year

exercisable by either party via registered letter with return receipt or certified email (REM).

5.2 The termination takes effect:

- a) from January 1<sup>st</sup> of the following year if communicated by September 30<sup>th</sup>;
- b) from January 1<sup>st</sup> of the second subsequent year if communicated after September 30<sup>th</sup>.

5.3 In the case of a fixed-term contract or an expiring contract, the Provider ensures the complete option to renew the contract only if agreed upon by October 31<sup>st</sup> of the year preceding the requested service.

5.4 The Provider may suspend its services in case of:

- a) non-payment or delayed payment of amounts due by the Customer (Art.6);
- b) improper use of the Provider's services;
- c) violation of the contract transfer prohibition (Art. 16);
- d) violation of the Recruitment prohibition (Art.15).

Without prejudice in any case to the right to compensation for any damage suffered.

## 6. Payment methods.

6.1 Methods, terms, and conditions of the fees due are defined in the Commercial Proposal.

6.2 In the event of late payment, the Customer shall pay the Provider, without the need for formal notice or default, interest on the overdue amounts calculated in the measure provided by Italian Legislative Decree no. 231 of 09.10.2002, accruing from the due date until the actual payment.

## 7. Price variation and ISTAT adjustment.

7.1 The Customer acknowledges and accepts that the Services subject to this contract are characterized by continuously evolving technology and know-how. For this reason, the Provider reserves the right to modify the characteristics of the Services and change the proposal conditions at any time.

7.2 Up to 60 (sixty) days before the expiry or up to 60 (sixty) days before the end of the calendar year, the Provider has the right to notify the Customer of the Price change for the subsequent period, and the Customer may terminate the contract if they do not approve these changes.

7.3 The agreed Price will automatically be adjusted based on the Italian annual ISTAT index variation.

## 8. Hourly rate.

8.1 The hourly rates are indicated in the Commercial Proposal.

8.2 The management of contract activities is expected exclusively on working days and hours. For services requested outside normal working hours or on holidays, the Provider reserves the right to notify the Customer of increased hourly rates.

8.3 The Provider reserves the right to update the amounts of hourly rates by notifying the Customer before the requested service is performed.

## 9. Information and service selection.

9.1 The Customer undertakes to promptly transmit all useful and necessary information for the provision of Services by the Provider; for example, technical, commercial, legal, and disciplinary information related to their sector of activity. If the lack of relevant information causes delays or suspension of activities, these will be considered delays attributable to the Customer according to Art. 12.

9.2 The Provider may request additional information, and if no response is received within 15 (fifteen) days from the request, the Provider may suspend all activities until the requested information is subsequently communicated.

9.3 Services are provided based on the information provided by the Customer and their needs. The Customer remains solely responsible for the accuracy of the information and thus the choice of Services.

## 10. Intellectual property and distinguishing marks.

10.1 The graphic, multimedia and textual content, as well as source codes, scripts, and software developed by the Provider in providing the Services, including pre-contractual drafts, are protected by copyright laws, constitute intellectual property of the Provider, and are granted under a non-exclusive license to the Customer, who agrees to use them without modification and not to transfer them in any form to Third Parties.

10.2 The use license is guaranteed for the specific services purchased. Any use of materials for additional activities may require renegotiation of economic conditions.

10.3 The use license expires in case of unauthorized modification or transfer by the Provider and in case of contract resolution or, where automatic renewal is provided, for non-renewal of the Contract.

10.4 Upon expiry of the use license, the Customer ceases without delay the use of what was granted under license by the Provider

10.5 In any case, graphic, multimedia and textual content, as well as software applications, source codes, and scripts developed for specific Customer needs remain the exclusive property of the Provider; the Customer undertakes not to carry out or have

- Third Parties carry out decompilation, reverse engineering, and other similar procedures.
- 10.6 Sharing open files and sources with the Customer is not included in the services unless otherwise agreed in the Commercial Proposal.
- 10.7 Unless otherwise specified in the Commercial Proposal, the Provider does not commit to retaining materials for more than 90 days from the completion of the activity.
- 10.8 The Customer undertakes not to remove the Provider's or its Partners' distinguishing marks and intellectual property attributions from the work.

## 11. Liabilities.

- 11.1 For the professional activity provided, as well as for the specific operations outlined in the Commercial Proposal, the Customer acknowledges and agrees that the Provider's obligation is one of means and not of results, and therefore holds the Provider harmless from any liability except in cases of willful misconduct or gross negligence.
- 11.2 Regarding the Services agreed upon in the Commercial Offer, the Customer grants the Provider express discretionary and evaluative power, waiving in advance to raise objections and disputes regarding the choices made by the Provider, as long as they are executed in accordance with professional diligence standards of the sector.
- 11.3 From the stipulation of the Commercial Offer, the Customer holds the Provider harmless from any liability for the services provided by the Provider in compliance with and in accordance with the above, or for any activity performed according to the Customer's indications and instructions.
- 11.4 The Provider is not responsible for delays, service disruptions, or suspensions caused by Third Parties. For services already provided by the Provider before the delay, disruption, or suspension caused by Third Parties, the Customer is required to pay the compensation.
- 11.5 The Provider is not liable for direct or indirect damages suffered by the Customer or Third Parties as a result of the use or non-use of the Services covered by this contract.
- 11.6 The Customer guarantees the originality of any material provided to the Provider for the provision of their services and ensures that the aforementioned material is lawfully available to them.
- 11.7 The Customer undertakes to use the services exclusively for lawful purposes in compliance with the law, regulations, customs, and consuetudes, and not to use them, for example, to: (a) send unsolicited and unwanted messages to third parties; (b) exchange or publish information or files or documents against morality and public order or with the intent to offend or harm, directly or indirectly, the recipients of the information or third parties, or with offensive, insulting, defamatory modalities and/or contents, or otherwise contrary to the laws of the Italian state or any other state; (c) unlawfully process third parties' personal data.
- 11.8 The following actions and activities are strictly prohibited and may result in the immediate interruption of the Service and/or deletion of the Website and/or published content, including, but not limited to, the inclusion in the Client's own digital channels and/or all other interactive contexts set up by the Provider, of content referring to (a) child pornography and/or material of sexual or obscene nature, or relating to prostitution; (b) material that infringes Copyrights and Copyrights of third parties, pirated software; (c) material that is offensive or defamatory towards anyone, including expressions of bigotry, racism, hatred, irreverence or threats; (d) material that promotes or provides information that instructs on illegal activities or that may cause harm to third parties; (e) software, information or other material containing viruses or harmful components (f) gambling initiatives, contests, games that require participation in return for payment in the absence of the authorizations required by law; (g) material that is unsuitable for minors under the age of 18; (h) the sale or promotion of products or services that are prohibited by law; (i) material or activities that, in general, violate or induce the violation of any provision of law or regulation that protects even only private individuals or a provision lawfully issued by the Public Authorities.
- 11.9 The Customer also undertakes to indemnify and hold the Provider harmless from any and all liability, and consequent losses, damages, costs, and expenses suffered and/or incurred by third parties resulting from the use of its digital channels in a manner not in compliance with the obligations contemplated by the General Terms and Conditions by users or third parties to whom it has granted use.
- 11.10 The Customer acknowledges that the Provider reserves the right to access the digital channels to which access has been granted for the purposes of the Contract at any time and without notice to verify compliance with the General Terms and Conditions and that the Provider reserves the right to immediately suspend the service at its sole discretion if, even following third-party reports and if the party does not comply with the content modification, it deems that these General Terms and Conditions have been violated.
- 11.11 The Customer grants the Provider and its commercial partners a personal, unlimited, irrevocable, and free license to publicly transmit and distribute the material produced for the Customer in line with the purposes of the services purchased, including for marketing and promotion.
- 11.12 If the Provider is the recipient of legal actions initiated by third parties regarding the activities carried out or the manner of use of the services by the Customer or more generally in violation of the clauses of this article, the Customer expressly agrees to indemnify and hold the Provider harmless from any claims, actions, or adverse effects related to the legal action,

undertaking to reimburse all expenses and compensate for any direct and/or indirect damage suffered by the Provider as a result of the aforementioned legal actions.

## 12. Customer delays.

- 12.1 In any case of suspension of the provision of Services due to reasons attributable to the Customer, the Provider is not responsible for the delay and its consequences.
- 12.2 The possible cost for reactivation of Services following suspension is borne by the Customer.
- 12.3 The Provider will resume the provision of Services only after full payment of the Price, interest, and reactivation or project resumption costs.

## 13. Express termination clause.

- 13.1 Pursuant to and for the purposes of Art. 1456 of the Italian Civil Code, the following will result in the termination of the rights under this contract without the need for a notice of default:
  - a) the Customer's non-fulfillment of the payment obligation;
  - b) violation of the transfer prohibition and incorrect or illegal use of the Services;
  - c) dissolution or bankruptcy of the Customer or substantial changes in the Customer's structure that undermine the fiduciary relationship based on which this contract was stipulated;
  - d) violation of the recruitment prohibition (Art.15).
- 13.2 The Provider reserves the right to claim compensation for any damages suffered as a result of the Customer's conduct.

## 14. Penalty clause.

- 14.1 Violation of contractual obligations will oblige the Customer to pay the Provider a penalty equal to three times the total amount agreed upon in the Commercial Proposal subject to the violation, without prejudice to any other action provided by current copyright law by the Producer or its licensors.

## 15. Recruitment prohibition and non-hiring penalty clause.

- 15.1 The Customer acknowledges and agrees that the Provider's employees and collaborators are an integral part of its business assets and represent a strategic resource for providing the agreed services. Consequently, the Customer undertakes not to select, contact, hire, or offer employment directly or indirectly to any Provider's employee or collaborator for the duration of this contract and for a period of 12 (twelve) months following its termination.
- 15.2 Any violation of this provision will constitute a breach of this contract for which the Customer will be required to pay the Provider a penalty of 50,000.00 (fifty thousand) euros.

## 16. Contract transfer prohibition.

- 16.1 The Customer cannot transfer to Third Parties the execution - even partially - of the Contract without the prior written authorization of the Provider.

## 17. Authorization to use images, trademarks, and logos.

- 17.1 The Customer authorizes the Provider to include their brand and/or logo on the Provider's digital channels, in the portfolio page, or for the creation of case histories.

## 18. Confidentiality.

- 18.1 The Provider undertakes to keep confidential the information related to the Customer's activities of which it becomes aware in connection with the provision of the requested services and also undertakes to require any third parties involved in the relationship for technical reasons to keep such information confidential.

## 19. Conciliation and court of jurisdiction.

- 19.1 This contract is subject to Italian law. Any disputes arising from or connected to this contract that the parties are unable to resolve amicably shall be subject to a preliminary attempt at settlement through conciliation.
- 19.2 Any dispute not resolved through conciliation as provided in this article within 90 (ninety) days from the start of this procedure or within the different period that the parties agree in writing shall be referred to the exclusive jurisdiction of the Court of Belluno (BL).

## SECTION 2.

# Appointment of the Data Processor

Art. 28 of Regulation (EU) 2016/679

### 1. Appointment of the data processor.

- 1.1 The Provider assumes the role of Data Processor concerning the data managed on behalf of the Data Controller (the Customer), receiving the appointment with this act. Upon receipt of the appointment by the Data Controller to the Data Processor with related instructions on the processing of personal data processed on its behalf, the appointment and instructions of the Data Controller shall prevail and replace this document.

### 2. Personal data processing.

- 2.1 The Data Processor has implemented technical and organizational measures to ensure that Personal Data is processed in accordance with GDPR requirements and the protection of the rights of data subjects.
- 2.2 The Data Processor will only process Personal Data related to the categories of data subjects in accordance with the Contract and for the specific purposes indicated by the Data Controller, and will not process, modify, alter, or disclose any personal data or allow personal data to be disclosed to third parties unless instructed in writing by the Data Controller (contained in the Contract or other agreement) unless the laws of the EU or a Member State to which the Data Processor is subject require that the data be processed.
- 2.3 Without prejudice to any existing agreement between the parties, the Data Processor will keep all Personal Data strictly confidential and inform all its employees, agents, Providers, and/or Sub-processors involved in processing the Personal Data of their confidentiality. The Data Processor will take all reasonable measures to ensure that any employee, agent, Provider, and/or Sub-processor who may have access to Personal Data is reliable and ensures that access is strictly limited to those who need to have access to their Personal Data to the extent strictly necessary for the purposes referred to in the previous paragraph.
- 2.4 The Data Processor undertakes to provide the Data Controller with reasonable information about the Personal Data processed on its behalf, which the Data Controller needs to prepare its own records of processing activities as required by Article 30, paragraph 1, of the GDPR.

### 3. Data security.

- 3.1 Without prejudice to any other security standards agreed upon between the parties, the Data Processor shall implement technical and organizational measures appropriate to ensure a level of security of Personal Data appropriate to the risk inherent to it, in accordance with Article 32 of the GDPR. In particular, when assessing the appropriate level of security, the Data Processor takes into account the risks presented by processing, especially from accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure, or access to personal data transmitted, stored, or otherwise processed. These technical and organizational measures will include in any case reasonable measures that:
  - a) ensure that Personal Data is accessible only to authorized individuals for the purposes of performing the pending contract between the parties or the additional purposes requested by the Data Controller;
  - b) protect Personal Data from accidental or unlawful destruction, loss, or alteration, unauthorized or unlawful storage, processing, access, or disclosure;
  - c) identify breaches in Personal Data Processing in the systems used to provide services to the Data Controller.
- 3.2 The Data Controller may provide written notice to the Data Processor if, in the reasonable judgment of the Data Controller, the technical and organizational measures specified in this article need to be modified to take into account changes in data protection laws, and the Data Processor shall implement such modifications without additional cost to the Data Controller. This written notice must include a description of the changes to the laws and the details of the necessary modifications. Where the changes required by law involve the Data Processor being required to implement technical and organizational measures whose costs cannot be estimated under the current legislation at the time of the Contract's stipulation, the Data Processor may modify the service cost.

### 4. Sub-processing.

- 4.1 From the date of entry into force of the Contract, the Data Controller authorizes the Data Processor to appoint Sub-processors.
- 4.2 The Data Processor shall, in relation to each Sub-processor:
  - c) provide the Data Controller, upon request, with all details of the data to be processed by each Sub-processor;
  - d) ensure that the choice of Sub-processor is appropriate to ensure adequate processing and the adoption of technical and

organizational measures appropriate to the protection of personal data in compliance with current legislation.

5. Data subject rights.

- 5.1 Should the Data Processor receive a request from a data subject under any Data Protection Legislation (including the data subject's request to exercise the rights provided for in Chapter III of the GDPR), the Data Processor shall promptly notify the Data Controller. Such notice must, in any case, be given within five (5) working days and provide full details of the request.
- 5.2 The Data Processor shall cooperate with the Data Controller to enable the Data Controller to satisfy requests made by data subjects exercising their rights under any Data Protection Legislation with respect to the Personal Data processed by the Data Processor on behalf of the Data Controller. Furthermore, the Data Processor undertakes to comply with any reasonable request, request for information, notification, or investigation conducted under any Data Protection Legislation in relation to Personal Data or these General Terms and Conditions.

6. Incident management.

- 6.1 The Data Processor shall notify the Data Controller without undue delay after becoming aware of or having reason to suspect a data breach, providing the Data Controller with sufficient information to enable the latter to comply with any obligation to report a data breach under applicable Data Protection Legislation.
- 6.2 The Data Processor shall fully cooperate with the Data Controller and take all reasonable measures necessary to assist the Data Controller in investigating, mitigating, and rectifying each data breach, taking into account the nature of the processing and the information available to the Data Processor.
- 6.3 The parties shall coordinate and collaborate in good faith in drafting any public statements and any communications requested by data subjects.

7. Data protection impact assessment and preliminary consultations.

- 7.1 The Data Processor shall provide reasonable levels of assistance to the Data Controller in relation to any data protection impact assessment required under Article 35 of the GDPR and in relation to the Data Controller's or any of its affiliates' preliminary consultations with any supervisory authority as may be required under Article 36 of the GDPR in any case concerning Personal Data processed by the Data Processor on behalf of the Data Controller, taking into account the nature of such processing and the information available to the Data Processor.

8. Duration and termination of the appointment.

- 8.1 This appointment shall be valid and effective until the Contract's effectiveness ceases or alternatively until its revocation by the Data Controller, which may intervene at any time without obligation to provide reasons by communicating with the Data Processor.
- 8.2 Upon termination for any reason, the Data Processor undertakes to immediately cease processing and, as decided by the Data Controller, undertakes to return or delete Personal Data unless Union or Member State law requires the retention of Personal Data.
- 8.3 The Data Processor shall provide the Data Controller, upon request, with the necessary information to demonstrate compliance with this Contract and to allow the necessary verifications in relation to it, in accordance to the methods agreed upon by the parties.

9. Miscellaneous.

- 9.1 If any provision of this Contract is or becomes invalid or unenforceable, the remainder of this Contract shall continue to be fully valid and enforceable. Any invalid or unenforceable provision can be:
  - a) modified as necessary to ensure its validity and enforceability while preserving as much as possible the intentions of the parties, or if that is impossible;
  - b) interpreted as if the invalid or unenforceable provision had never been included.