

# Condizioni generali di contratto

01 agosto 2022

## 1. INFORMAZIONI GENERALI.

- 1.1 Fatto salvo quanto eventualmente previsto su l'“Offerta Economica” sottoscritta, le Condizioni generali di seguito esposte costituiscono l'insieme completo delle norme che regolano i rapporti contrattuali che intercorrono tra il Fornitore ed il Cliente e, con l'accettazione delle seguenti condizioni generali di contratto qui di seguito esposte, il Cliente rinuncia ad eventuali proprie condizioni, sia particolari che generali, considerate singolarmente e nel loro complesso.
- 1.2 Il Cliente potrà verificare e stampare su carta in qualunque momento il testo in vigore delle Condizioni generali alla pagina presente sul sito della venditrice FLYWEB srl società unipersonale, si consiglia pertanto di stampare e di prendere visione delle presenti Condizioni generali di contratto. Il Cliente si impegna a stampare e conservare su carta o su un adeguato supporto duraturo le condizioni generali, nonché i termini e le caratteristiche dei servizi acquistati.
- 1.3 I termini e le Condizioni generali di contratto indicate nel presente documento, unitamente alle condizioni particolari richiamate sulle singole Offerte Economiche, sostituiscono integralmente eventuali altri diversi ed ulteriori accordi intervenuti in precedenza tra le parti sul medesimo oggetto.

## 2. DEFINIZIONI.

- 2.1 Ai fini del presente contratto i seguenti termini, elencati in ordine alfabetico, avranno il significato di seguito definito:
- a) **CLIENTE:** la persona, l'azienda, ente pubblico o qualsiasi altro soggetto che acquista il servizio o il prodotto dal fornitore.
  - b) **CONTRATTO:** l'accordo di vendita dei prodotti specificati nei listini-prezzi e nella documentazione commerciale fornita dal Fornitore al Cliente, nonché i servizi ad essi affini e/o complementari, composto delle Condizioni Generali e dell'Offerta Economica.
  - c) **CONDIZIONI GENERALI:** questo testo.
  - d) **DATI PERSONALI:** indica il dato personale trattato dal Responsabile del trattamento per conto del Titolare del trattamento ai sensi o in connessione con il Contratto;
  - e) **FORNITORE:** FLYWEB srl società unipersonale, con sede legale e operativa a Belluno (BL) in via Sottocastello,22.
  - f) **INFRASTRUTTURA INFORMATICA:** tutte le apparecchiature informatiche locali o remote, oggetto di una Offerta Economica (ad es. server, stampanti, cablaggi, dispositivi di connessione, sistemi Cloud, ecc.).
  - g) **OFFERTA ECONOMICA:** il separato documento, sottoscritto dal Cliente, contenente le condizioni particolari di contratto.
  - h) **PRODOTTI:** i prodotti specificati nei listini-prezzi e nella documentazione commerciale fornita dal Fornitore al Cliente, nonché i servizi, compresi quelli a rinnovo (canoni), ad essi affini e/o complementari.
  - i) **PRODUTTORE:** la persona giuridica o fisica che ha realizzato i prodotti/servizi oggetto del contratto.
  - j) **PREZZO:** la somma concordata in pagamento per i Prodotti e i servizi.
  - k) **TERZI:** soggetti estranei al Contratto, diversi da Fornitore e Cliente.
  - l) **TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.
  - m) **RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

**3. PARTI CONTRAENTI.**

- 3.1 Il Fornitore fornisce al Cliente i prodotti e/o servizi oggetto del contratto, sia direttamente che per il tramite di propri Partner commerciali (Terzi), identificati nelle Offerte Economiche.
- 3.2 Il Cliente è identificato mediante i dati riportati nelle Offerte Economiche, debitamente compilate in ogni sua parte, e sottoscritte.

**4. COMUNICAZIONI.**

- 4.1 Qualsiasi comunicazione diretta dal Fornitore al Cliente acquirente e viceversa, relativa al presente contratto, dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, o a mezzo posta elettronica certificata (PEC).
- 4.2 Le comunicazioni e/o le notifiche si considerano regolarmente effettuate se conformi ai dati indicati dal Cliente sul contratto sottoscritto, o alle sue successive variazioni.

**5. SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO.**

- 5.1 I Prodotti ed i servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali di contratto sono forniti da FLYWEB Srl società unipersonale direttamente – o tramite i propri Partner – previa sottoscrizione delle relative Offerte Economiche da parte dei Clienti.
- 5.2 Ai fini della stipulazione del contratto, l'Offerta Economica si considera validamente sottoscritta ed efficace anche se pervenuta via fax o email al recapito del Fornitore.

**6. CONTRATTI ALLEGATI.**

- 6.1 I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale di FLYWEB che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo. FLYWEB non vende o cede in alcun modo queste informazioni a terzi.

**7. INFORMAZIONI E SCELTA DEI PRODOTTI**

- 7.1 Il Cliente si impegna a trasmettere senza ritardo le informazioni tecniche, commerciali e tutte le altre informazioni che il Fornitore richieda come necessarie all'acquisto dei Prodotti di cui al presente contratto.
- 7.2 In caso di mancato riscontro entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta, il Fornitore sospenderà ogni attività, sino alla successiva comunicazione delle informazioni richieste.
- 7.3 I Prodotti sono stati scelti in base alle informazioni fornite dal Cliente relative alle sue esigenze. Il Cliente resta l'unico responsabile della correttezza delle informazioni e quindi della scelta.

**8. MODALITÀ DI PAGAMENTO.**

- 8.1 Il pagamento dei corrispettivi dovuti in forza dei contratti stipulati sulla base delle presenti Condizioni Generali deve essere effettuato secondo i termini, le modalità e le condizioni definite nell'Offerta Economica.
- 8.2 In caso di ritardo nel pagamento il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore, senza necessità di intimazione, o formale messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati nella misura prevista dal D. Lgs. n. 231 del 09.10.2002, decorrenti dalla data di scadenza del pagamento e fino al saldo effettivo del prezzo.

**9. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO DEL CLIENTE.**

- 9.1 Quando non diversamente previsto dall'Offerta Economica, i contratti stipulati in base alle presenti Condizioni Generali si intendono di durata a tempo indeterminato, con facoltà di disdetta, dopo il primo anno, esercitabile da ciascuna delle parti a mezzo raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC).
- 9.2 La disdetta produce i suoi effetti:
- dal 1° gennaio dell'anno successivo, se comunicata entro il 30 settembre;
  - dal 1° gennaio del secondo anno successivo, se comunicata dopo il 30 settembre.
- 9.3 Sarà comunque facoltà del Fornitore sospendere le sue prestazioni in caso di:
- omesso o ritardato pagamento di quanto dovuto da l Cliente;

- b) non corretto utilizzo di prodotti e/o dei servizi del Fornitore o dei suoi danti causa;
- c) violazione del divieto di cessione del contratto (art. 11).

9.4 Fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni eventualmente patiti.

#### **10. VARIAZIONE DEL PREZZO E ADEGUAMENTO ISTAT.**

- 10.1 Il Cliente prende atto ed accetta che Prodotti oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione e, per tale motivo, il Fornitore si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche dei Prodotti e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento.
- 10.2 Fino a 60 (sessanta) giorni prima della scadenza, il Fornitore ha facoltà di comunicare al Cliente, la variazione del Prezzo per il periodo successivo ed il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto.
- 10.3 Il Prezzo convenuto sarà automaticamente adeguato sulla base della variazione annuale dell'indice ISTAT.

#### **11. TARIFFA ORARIA.**

- 11.1 La tariffa oraria è di 75,00€/ora per l'opera di tutti i collaborati del Fornitore.
- 11.2 Per le prestazioni richieste al di fuori del normale orario di lavoro e/o nei giorni festivi, il Fornitore si riserva di comunicare al Cliente tariffe orarie maggiorate.
- 11.3 Il Fornitore si riserva il diritto di aggiornare gli importi delle tariffe orarie, comunicando la modifica al Cliente prima che la prestazione richiesta venga effettuata.

#### **12. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO.**

- 12.1 Il Cliente non può cedere a Terzi l'esecuzione - anche parziale - del Contratto, senza la preventiva autorizzazione scritta del Fornitore.

#### **13. RITARDI IMPUTABILI AL CLIENTE.**

- 13.1 In ogni caso di sospensione della fornitura dei Prodotti per cause imputabili al Cliente, il Fornitore non è responsabile per ritardo, perdita di dati o per impossibilità sopravvenuta.
- 13.2 Il costo per la riattivazione dei Prodotti a seguito di sospensione è a carico del Cliente.
- 13.3 In caso di mancato pagamento, il Fornitore potrà interrompere il servizio erogato o omettere la consegna del prodotto in attesa del saldo del dovuto, senza responsabilità alcuna per i danni conseguenti al ritardo nello sviluppo od alla mancata consegna.
- 13.4 Il Fornitore riprenderà la fornitura dei Prodotti solo a seguito di integrale pagamento del Prezzo, degli interessi e dei costi di riattivazione o ripresa del Progetto.

#### **14. RESPONSABILITÀ.**

- 14.1 In deroga a quanto previsto dagli artt. 1578 e segg. c.c., Il Fornitore non risponde dei danni derivanti al Cliente da vizi originari o sopravvenuti dei Prodotti.
- 14.2 Il Fornitore non è responsabile per ritardi, disservizi o sospensioni che dipendano da Terzi.
- 14.3 Anche in caso di vizi il Fornitore è tenuto soltanto alla sostituzione o riparazione dei Prodotti/Servizi, con esclusione di qualsiasi altro obbligo o responsabilità.
- 14.4 Il Fornitore non risponde dei danni diretti od indiretti comunque subiti dal Cliente o da Terzi in dipendenza dall'uso dal mancato uso dei Prodotti oggetto del presente contratto.
- 14.5 Il Fornitore non assume altre obbligazioni né presta alcuna garanzia relativa alla manutenzione e/o assistenza delle infrastrutture informatiche, oltre quelle espressamente previste dal contratto.
- 14.6 Il Fornitore inoltre non è responsabile dei danni di qualunque natura comunque sofferti dal Cliente in relazione al presente contratto o ai servizi in esso previsti, salvo il caso di dolo o colpa grave.

#### **15. GARANZIA.**

- 15.1 Il Fornitore garantisce che i Prodotti - all'atto della installazione - saranno in regolare condizione di funzionamento, in conformità alle specifiche tecniche del costruttore/progettista/autore.
- 15.2 Il Fornitore non garantisce che il funzionamento dei Prodotti avverrà senza interruzioni ed errori.
- 15.3 Qualora i Prodotti venduti mediante il presente contratto non siano immuni da vizi, in esplicita deroga a quanto previsto dagli artt. 1490 e segg. c.c., il Cliente potrà domandare esclusivamente la sostituzione Prodotti o la riparazione (a scelta del Fornitore) dei Prodotti che risultassero affetti da vizi. I vizi devono essere denunciati entro 8 (otto) giorni dalla scoperta.
- 15.4 La garanzia del Fornitore è in ogni caso limitata e non eccede la garanzia rilasciata dal produttore, nota al Cliente. Qualora il Fornitore sia anche produttore, per i propri Prodotti, assicura una garanzia di 90 giorni dalla data di consegna.

## **16. CLAUSOLA SOLVE ET REPETE**

- 16.1 Il Cliente rinuncia a proporre eccezioni, senza aver preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni.

## **17. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E SEGNI DISTINTIVI**

- 17.1 I contenuti grafici, multimediali, testuali, nonché i codici sorgente, gli script ed in genere i software sviluppati dal Fornitore nella realizzazione dei Prodotti, nonché le bozze operative precontrattuali, sono tutelati dalla normativa sul diritto d'autore, costituiscono oggetto di proprietà intellettuale del Fornitore e sono concessi in licenza d'uso non esclusiva al Cliente che si impegna ad utilizzarli senza modificazioni e a non cederli a qualsiasi titolo in uso a Terzi.
- 17.2 La licenza d'uso decade in caso di modificazione o cessione non autorizzate dal Fornitore ed in caso di risoluzione o, laddove sia previsto il rinnovo tacito, per mancato rinnovo del Contratto.
- 17.3 Decaduta la licenza d'uso il Cliente cessa senza ritardo l'utilizzazione di quanto concesso in licenza dal Fornitore.
- 17.4 In ogni caso i contenuti grafici, multimediali, testuali, nonché software, applicazioni, codici sorgente e script elaborati su esigenze specifiche del Cliente rimangono di esclusiva proprietà del Fornitore; il Cliente si impegna a non compiere, personalmente od a mezzo Terzi, procedure ed operazioni di decompilazione, reverse engineering ed altre assimilabili.
- 17.5 Il Cliente si impegna a non sopprimere i segni distintivi e le dizioni di paternità intellettuale dell'opera eventualmente inserite dal Fornitore o dai Produttori.

## **18. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.**

- 18.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., comporteranno la risoluzione dei diritti del presente contratto, senza che occorra al riguardo alcun atto di costituzione in mora:
- l'inadempimento del Cliente all'obbligazione di pagamento del prezzo;
  - la violazione del divieto di cessione e il non corretto o l'illegale utilizzo dei Prodotti;
  - lo scioglimento o il fallimento del Cliente o comunque si verificano sostanziali modifiche nella struttura del Cliente stesso tali da far venire meno il rapporto fiduciario sulla base del quale il presente contratto è stato stipulato;
  - modifiche e/o riparazioni ai Prodotti effettuate dal Cliente.
- 18.2 Fatto salvo il diritto del Fornitore di agire per il risarcimento dei danni eventualmente patiti a causa o in conseguenza del comportamento del Cliente.

## **19. AUTORIZZAZIONE UTILIZZO IMMAGINI, MARCHI E LOGHI.**

- 19.1 Salvo diversamente pattuito per iscritto, il Cliente autorizza Flyweb all'inserimento del proprio marchio e/o logo sui siti playmode.it, selli.it e wearebeyond.it nella pagina portfolio o per la realizzazione di case history.

## **20. CLAUSOLA PENALE.**

- 20.1 La violazione degli obblighi contrattuali obbligherà il Cliente al versamento a favore del Fornitore di una penale pari a tre volte l'importo totale concordato nella Offerta Economica oggetto della violazione, fatta salva ogni altra azione prevista dalla vigente normativa sul diritto d'autore da parte del Produttore o dei suoi danti causa.

**21. CONCILIAZIONE – FORO COMPETENTE.**

- 21.1 Ogni controversia nascente da o collegata a questo contratto, inclusa ogni controversia relativa all'esistenza, l'esecuzione, l'interpretazione, la validità l'inadempimento o la risoluzione dello stesso, che le parti non siano in grado di risolvere amichevolmente, dovrà essere oggetto di un preliminare tentativo di composizione tramite conciliazione.
- 21.2 Ogni controversia non risolta tramite conciliazione, come prevista nel presente articolo, entro 90 (novanta) giorni dall'inizio di questa procedura, o nel diverso periodo che le parti concordino per iscritto, sarà devoluta alla esclusiva competenza del Foro di Belluno (BL).

**SEZIONE 2.****FORNITURA DI SERVIZI****1. OGGETTO DELLA FORNITURA.**

1.1 Oggetto della fornitura riguarda i seguenti servizi web e telematici:

- e) PIATTAFORME E APPLICAZIONI WEB, MOBILE E SVILUPPO APP: sviluppo di siti/portali internet in generale basati su CMS (Content Management System), sistemi di gestione dei contenuti fra i più importanti (Wordpress, Joomla!, Umbraco, QuickPortal, ...) ma anche custom (realizzati su misura) e che comprendono servizi quali l'e-commerce; servizi fruibili sia via web che mobile. Sviluppo di App Native o Web App per dispositivi mobili (Smartphone e Tablet)
- f) WEB MARKETING: servizio che permette di generare visibilità attraverso Social Media Marketing ed i più importanti e famosi network (Facebook, Twitter, Google+, YouTube, LinkedIn, Instagram,...); cura l'attività di SEO (Search Engine Optimization) che consente un facile reperimento del sito del Cliente da parte degli utenti che normalmente individuano tramite i motori di ricerca e ne determina un aumento del volume di traffico qualificato; cura l'attività di SEM (Search Engine Marketing) con l'acquisto di traffico svolta nei principali motori di ricerca (es: AdWords); cura l'attività di advertising mediante l'acquisto dei servizi pubblicitari dei principali strumenti Web e Social (es. Facebook, Instagram, LinkedIn, MailChimp, Google, ecc.).
- g) COMUNICAZIONE: servizio di Brand Identity (o Identità Aziendale) e l'insieme degli aspetti e degli elementi grafico / comunicativi (Naming, Logo design, Type design, Corporate and Brand Identity, Retail Identity, Literature Design, ecc.) che determinano la percezione e la reputazione di un brand da parte del pubblico. Quella percezione profondamente emotiva ed istintiva, da cui dipenderà il gradimento e di conseguenza il successo di un marchio.
- h) PRODUZIONE CONTENUTI AUDIO VISIVI: servizio di realizzazione media (contenuti fotografici, riprese video, video in motion graphics, ecc.) sia realizzati dal personale interno sia mediante il supporto di fornitori esterni.

**2. PORTALI APPLICAZIONI WEB E MOBILE.**

- 2.1 Il Fornitore consegna il sito/portale o la applicazione al committente (con relativi accessi), il tutto funzionante, usabile e configurato secondo le specifiche tecnico-funzionali riportate nell'offerta, a prescindere dalla data di messa on-line del sito/portale che è e rimane a discrezione del Cliente.
- 2.2 La data di rilascio sancisce la chiusura dei lavori da parte del Fornitore, che verrà formalmente ufficializzata con apposito documento di fine progetto, e non è soggetta a ritardi inerenti la produzione o revisione/perfezionamento di parte contenutistica (testi, immagini, traduzioni, ecc.) o di qualunque altra forma di materiale da inserire nel sito, che è e rimane a carico del Cliente salvo diversa condizione contrattuale esplicitamente espressa.
- 2.3 Nell'arco dei 30 giorni successivi al rilascio, il Cliente si impegna a segnalare al Fornitore eventuali errori o malfunzionamenti in modo tale che la stessa possa provvedere alla loro risoluzione.
- 2.4 I contenuti del sito/portale, sono e restano di esclusiva proprietà del committente, sia per la durata del presente contratto (ed eventuali futuri rinnovi), sia qualora il medesimo venga risolto o non rinnovato.
- 2.5 Eventuali modifiche o variazioni all'esecuzione del lavoro, successivamente al conferimento dell'incarico, dovranno essere richieste dal Cliente e ratificate dal Fornitore, purché prima dell'inizio dell'esecuzione del lavoro commissionato. Qualora il Cliente richieda le modifiche al Fornitore, successivamente a tale termine, la richiesta verrà considerata come conferimento di nuovo incarico e le spese ed ogni altro onere saranno integralmente a carico del Cliente.

### 3. ESONERO DELLA RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE.

- 3.1 Il Cliente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dell'utilizzo dei servizi compresi nell'Offerta Economica e si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso dei servizi acquistati dal fornitore, secondo quanto previsto nel presente articolo.
- 3.2 Il Cliente si obbliga inoltre a manlevare e tenere indenne il Fornitore da ogni e qualsiasi responsabilità, e conseguenti perdite, danni, costi e spese sofferti e/o sopportati da terzi e derivanti dall'utilizzazione del proprio SitoWeb e/o Spazio Web in maniera non conforme alle obbligazioni contemplate dalle Condizioni Generali da parte di navigatori ovvero da terzi cui avesse consentito l'uso del proprio Sito Web e/o Spazio Web, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere sostenute dal Fornitore anche in ipotesi di danni pretesi da terzi a qualunque titolo.
- 3.3 Il Cliente si obbliga a servirsi dei servizi esclusivamente per scopi leciti e conformi alla legge, ai regolamenti, agli usi ed alle consuetudini ed a non servirsi ad esempio per:
- a) inviare a terzi messaggi non richiesti ed indesiderati;
  - b) effettuare scambio o pubblicare informazioni o file o documenti contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di offendere, o danneggiare, direttamente o indirettamente i destinatari delle informazioni o terzi, ovvero con modalità e/o contenuti offensivi, ingiuriosi, diffamatori, o comunque tali da contravvenire in modo diretto o indiretto alle leggi dello Stato italiano o di qualsiasi altro Stato;
  - c) trattare illecitamente dati personali di terzi.
- 3.4 Il Cliente garantisce l'originalità di qualsiasi materiale consegnato al Fornitore per l'erogazione dei propri servizi, assicura inoltre che il predetto materiale è nella sua legittima disponibilità.
- 3.5 Sono assolutamente vietate e possono causare l'interruzione immediata del Servizio e/o la cancellazione del Sito Web le azioni e le attività che comprendono, senza che ciò costituisca un limite, l'inserimento nel proprio sito Web e/o nello spazio Web e/o in tutti gli altri contesti interattivi predisposti dal Fornitore, i contenuti aventi riferimento a:
- a) materiale pedopornografico e/o a sfondo sessuale, di natura oscena o relativo alla prostituzione;
  - b) materiale che viola i diritti d'autore e Copyright di terzi, software pirata;
  - c) materiale offensivo o diffamatorio nei confronti di chicchessia, incluse espressioni di fanatismo, razzismo, odio, irriverenza o minaccia;
  - d) materiale che promuove o fornisce informazioni che istruiscano su attività illegali o che possano causare pregiudizio a terzi;
  - e) software, informazioni o altro materiale contenente virus o componenti dannosi;
  - f) iniziative legate al gioco d'azzardo, concorsi, giochi che richiedono una partecipazione a titolo oneroso in mancanza delle autorizzazioni previste dalla legge;
  - g) materiale non adatto ai minori di 18 anni;
  - h) vendita o promozione di prodotti o servizi proibiti dalla legge;
  - i) materiale o attività che, in generale, violi o induca a violare una qualsiasi disposizione di legge o di regolamento posta a tutela anche solo di privati od una disposizione legittimamente impartita dalla Pubblica Autorità.
- 3.6 Il Cliente garantisce che non effettuerà spamming, ovvero l'invio, via e-mail o SMS, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. Il Fornitore considererà l'Utente responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga effettuata anche attraverso indirizzi di posta o invio SMS diversi da quelli acquistati dal Fornitore e coinvolga anche indirettamente un servizio del Fornitore o direttamente la struttura tecnica del Fornitore.
- 3.7 Il Cliente prende atto che il Fornitore si riserva il diritto di accedere, in ogni momento e senza preavviso, al Sito Web, allo Spazio Web e ai canali social del Cliente per verificare il rispetto delle Condizioni Generali e che il Fornitore si riserva il diritto di sospendere immediatamente il servizio qualora, a suo insindacabile giudizio, anche a seguito di segnalazione di terzi e qualora la parte non ottempera alla modifica del contenuto, ritenga siano state violate le presenti Condizioni Generali.
- 3.8 Il Cliente concede al Fornitore e ai suoi partner commerciali licenza personale, illimitata, irrevocabile e gratuita di trasmettere e distribuire pubblicamente il materiale prodotto per il Cliente, coerentemente con le finalità dei servizi acquistati, anche di marketing e promozione.
- 3.9 Qualora il Fornitore sia destinatario di azioni giudiziali su iniziativa di terze parti in merito alla attività esercitata o alla modalità di utilizzo dei servizi da parte del Cliente o più in generale in violazione delle clausole di cui al presente articolo, questi accetta espressamente di manlevare e tenere indenne il Fornitore da ogni pretesa, azione o effetto pregiudizievole connesso all'azione legale, obbligandosi a rimborsare ogni spesa e a risarcire ogni danno diretto e/o indiretto subito dal Fornitore per effetto delle suddette iniziative giudiziarie.

### 4. RISERVATEZZA.

- 4.1 Il Fornitore si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi richiesti e si obbliga altresì ad impegnare eventuali terzi, coinvolti nel rapporto per motivi tecnici, a mantenere riservate tali informazioni.

**SEZIONE 3.****NOMINA DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO (art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679)****5. NOMINA DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO.**

- 5.1 Il Fornitore (Flyweb srl) assume, in relazione ai dati gestiti per conto del Titolare del Trattamento (il Cliente), la qualifica di Responsabile del Trattamento, ricevendo dal Titolare, con il presente atto, apposita nomina. In caso di ricezione da parte del Titolare della nomina a Responsabile del Trattamento con le relative istruzioni sul trattamento dei dati personali trattati per suo conto, la nomina e le istruzioni del Titolare si intenderanno prevalenti e sostitutive della presente.

**6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

- 6.1 Il Responsabile del trattamento ha implementato misure tecniche e organizzative per garantire che i Dati Personali siano trattati in conformità con i requisiti del GDPR e sia garantita la protezione dei diritti degli interessati.
- 6.2 Il Responsabile tratterà esclusivamente Dati Personali relativi alle categorie di interessati ai sensi del Contratto e per le specifiche finalità indicate dal Titolare del Trattamento e non elaborerà, modificherà o altererà alcun dato personale o divulgherà alcun dato personale o consentirà che i dati personali vengano divulgati a terzi, tranne su istruzioni fornite per iscritto dal titolare del trattamento (contenute nel Contratto o altro accordo), a meno che le leggi dell'UE o di uno Stato membro cui è soggetto il Responsabile del trattamento richiedano che i dati siano trattati.
- 6.3 Fatto salvo qualsiasi accordo esistente tra le parti, il Responsabile del trattamento manterrà tutti i Dati Personali strettamente riservati e informerà della loro riservatezza tutti i suoi dipendenti, agenti, fornitori e/ o Subincaricati impegnati nel trattamento dei Dati Personali. Il Responsabile del trattamento adotterà tutte le misure ragionevoli per garantire che qualsiasi dipendente, agente, fornitore e/o Subincaricato che potrebbe avere accesso ai Dati personali sia affidabile e garantisce in ogni caso, nell'ambito degli obblighi di tale persona nei confronti del Responsabile, che l'accesso è strettamente limitato ai soggetti che necessitano di avere accesso ai propri Dati Personali, nella misura strettamente necessaria alle finalità di cui al precedente paragrafo.
- 6.4 Il Responsabile del trattamento si impegna a fornire al Titolare le ragionevoli informazioni sui Dati Personali trattati per suo conto, di cui il Titolare necessita al fine di predisporre le proprie registrazioni delle attività di trattamento previste dall'articolo 30, comma 1, del GDPR.

**7. SICUREZZA DEI DATI**

- 7.1 Fatti salvi eventuali altri standard di sicurezza concordati tra le parti, il Responsabile del trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza dei Dati Personali adeguato al rischio ad essi inerente, ai sensi dell'articolo 32 del GDPR. In particolare, valutando l'adeguato livello di sicurezza, il Responsabile del trattamento tiene conto in particolare dei rischi presentati dal trattamento, in particolare da distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso ai dati personali trasmessi, archiviati o altrimenti elaborato. Tali misure tecniche e organizzative comprenderanno, in ogni caso, misure ragionevoli che:
- a) garantiscono che i Dati Personali sono accessibili solo ai soggetti autorizzati per le finalità di cui all'esecuzione del contratto pendente tra le parti ovvero le ulteriori finalità richieste dal Titolare del trattamento (Dettagli sul trattamento dei dati personali effettuato dal responsabile del trattamento);
  - b) proteggono i Dati Personali da distruzione accidentale o illecita, perdita o alterazione accidentale, archiviazione, elaborazione, accesso o divulgazione non autorizzati o illeciti;
  - c) individuano falle nel Trattamento dei Dati Personali nei sistemi utilizzati per fornire servizi al Titolare.
- 7.2 Il Titolare può dare comunicazione scritta al Responsabile del trattamento qualora, a ragionevole giudizio del Titolare, le misure tecniche e organizzative specificate nel presente articolo debbano essere modificate per tener conto delle modifiche alla Normativa in materia di protezione dei dati e il Responsabile si impegni ad attuare tali modifiche senza costi aggiuntivi per il Titolare. Questo avviso scritto deve includere una descrizione delle modifiche alle leggi e i dettagli delle modifiche necessarie. Laddove le modifiche richieste dalla legge comportino per il Responsabile l'obbligo di porre in essere misure tecniche e organizzative i cui costi non possono essere stimati ai sensi della normativa vigente al momento della stipula del Contratto, il Responsabile potrà modificare il costo del servizio.

**8. SUB-TRATTAMENTO**

- 8.1 A partire dalla data di entrata in vigore del Contratto, il Titolare del trattamento autorizza sin d'ora il Responsabile del trattamento a nominare Sub-responsabili.



- 8.2 Il Responsabile del trattamento dovrà, in relazione a ciascun Sub-responsabile:
- a) fornire al Titolare, su richiesta, tutti i dettagli dei dati che devono essere trattati da ciascun Sub-responsabile;
  - b) garantire che la scelta dei Sub-responsabile sia atta a garantire un trattamento adeguato e l'adozione di misure tecniche ed organizzative idonee alla protezione dei dati personali in conformità con le prescrizioni della normativa vigente.

## **9. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

- 9.1 Qualora riceva una richiesta da parte di un interessato ai sensi di una qualsiasi Normativa in materia di protezione dei dati (ivi inclusa la richiesta dell'interessato di esercitare i diritti previsti dal Capo III del GDPR), il Responsabile del trattamento ne dà tempestiva comunicazione al Titolare. Tale avviso dovrà in ogni caso essere dato entro cinque (5) giorni lavorativi e fornire i dettagli completi della richiesta.
- 9.2 Il Responsabile del trattamento coopera con il Titolare, per consentire al Titolare del trattamento di soddisfare le richieste avanzate dagli interessati che esercitano i diritti previsti dall'eventuale Normativa in materia di protezione dei dati con riferimento ai Dati Personali trattati dal Responsabile per conto del Titolare. Inoltre, il Responsabile del trattamento si impegna a rispettare qualsiasi ragionevole richiesta, richiesta di informazioni, notifica o indagine condotta ai sensi di qualsiasi Legislazione sulla protezione dei dati in relazione ai Dati personali o alle presenti Condizioni Generali.

## **10. GESTIONE DEGLI INCIDENTI**

- 10.1 Il Responsabile ne dà comunicazione al Titolare senza ingiustificato ritardo, dopo aver avuto conoscenza o aver motivo di sospettare che si sia verificata una violazione dei dati, fornendo al Titolare le informazioni sufficienti a consentire a quest'ultimo di rispettare qualsiasi obbligo di segnalazione di una violazione dei dati ai sensi della Legislazione sulla protezione dei dati applicabile.
- 10.2 Il Responsabile del trattamento coopererà pienamente con il Titolare e adotterà tutte le misure ragionevoli necessarie per assistere il Titolare nell'indagine, mitigazione e correzione di ciascuna violazione dei dati, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile.
- 10.3 Le parti si coordinano tra loro e collaborano in buona fede alla redazione delle eventuali dichiarazioni pubbliche in merito, nonché delle comunicazioni che dovessero essere richieste dagli interessati.

## **11. VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SULLA PROTEZIONE DEI DATI E CONSULTAZIONI PRELIMINARI**

- 11.1 Il Responsabile del trattamento fornirà livelli ragionevoli di assistenza al Titolare del trattamento in relazione a qualsiasi valutazione d'impatto sulla protezione dei dati richiesta ai sensi dell'articolo 35 del GDPR e in relazione alle consultazioni preliminari del Titolare o di una qualsiasi delle sue affiliate con qualsiasi Autorità di controllo che potrebbe essere richiesta ai sensi dell'articolo 36 del GDPR, in ogni caso in relazione ai Dati Personali trattati dal Responsabile per conto del Titolare e tenuto conto della natura di tale trattamento e delle informazioni che il Responsabile ha a sua disposizione.

## **12. DURATA E CESSAZIONE DELL'INCARICO**

- 12.1 La presente nomina sarà valida ed efficace sino alla cessazione dell'efficacia del Contratto o, alternativamente, fino alla revoca della stessa da parte del Titolare del Trattamento, che potrà intervenire in qualunque momento, senza obbligo di motivazione, con comunicazione al Responsabile.
- 12.2 Alla cessazione, per qualunque causa il Responsabile si impegna a interrompere immediatamente il trattamento e secondo quando di volta in volta deciso dal Titolare, si impegna a restituire o cancellare i Dati Personali, a meno che le leggi dell'Unione o degli Stati membri non richiedano la conservazione dei Dati Personali.
- 12.3 Il Responsabile del trattamento fornirà al Titolare, su richiesta di quest'ultimo, le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto del presente Contratto e per consentire lo svolgimento delle necessarie verifiche in relazione allo stesso, secondo modalità di volta in volta concordate tra le parti.

## **13. VARIE**

- 13.1 Se una qualsiasi disposizione del presente Contratto è o diventa non valida o inapplicabile, il resto del presente continuerà ad essere pienamente valido e applicabile. Qualsiasi disposizione invalida o inapplicabile può essere
- a) (modificata come necessario per garantirne la validità e l'applicabilità, preservando, per quanto possibile, le intenzioni delle parti, o, se ciò fosse impossibile;
  - b) interpretata come se la disposizione invalida o inapplicabile non fosse mai stata inclusa.